



Datenschutzinformation für Gäste und Kunden

Information nach Art. 13 DSGVO für das reguläre Tagesgeschäft der X-Mas Lounge

Stand 10. September 2026. Diese Information erläutert die Verarbeitung personenbezogener Daten im normalen Gastronomie- und Besuchsbetrieb vor Ort. Für Firmenveranstaltungen gilt ergänzend die gesonderte Datenschutzinformation; für die Nutzung der Website gelten die dort veröffentlichten Datenschutz- und Cookiehinweise.

1. Verantwortliche Stelle

TraumEvent GmbH, Sitz Essen, Kunstwerkerstr. 177, 45136 Essen, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Essen unter HRB 35178, vertreten durch die alleinige Geschäftsführerin Stefanie Müller-Santer, E-Mail: info@x-mas-lounge.cafe.

Betriebsort: X-Mas Lounge auf dem Internationalen Essener Weihnachtsmarkt, Kennedyplatz, 45127 Essen.

2. Verarbeitungen im Tagesgeschäft

Vorgang	Daten und Zweck	Rechtsgrundlage
Barverkauf	Beim anonymen Barverkauf werden grundsätzlich keine unmittelbar kundenbezogenen Daten erfasst. Kassen- und Warendaten werden ohne Namensbezug verbucht.	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO, soweit ein Personenbezug entsteht
Kartenzahlung	Zahlungsbetrag, Zeitpunkt, Terminal- und Transaktionsdaten sowie die für Autorisierung, Abrechnung, Rückerstattung und Betrugsprävention erforderlichen Zahlungsdaten.	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO; berechnigte Sicherheitsinteressen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Reservierung und Kautio	Name, Kontaktdaten, Reservierungszeit, Personenzahl, Wünsche, Kommunikation sowie Zahlungs- und Erstattungsdaten zur Bearbeitung der Reservierung und der vorab gezahlten Kautio von 100 Euro.	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; gesetzliche Nachweise nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Rechnungen und Belege	Name, Anschrift, Kontaktdaten, Leistungs- und Zahlungsdaten, soweit ein personalisierter Beleg oder eine Rechnung gewünscht oder gesetzlich erforderlich ist.	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO
Anfragen und Beschwerden	Name, Kontaktdaten, Inhalt der Nachricht und Vorgangsdaten zur Kommunikation, Bearbeitung und Dokumentation.	Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO
Vorfälle und Fundsachen	Kontaktdaten, Sachverhalt, Zeit, Ort, Beteiligte und gegebenenfalls Beweismittel zur	Art. 6 Abs. 1 lit. c, d und f DSGVO

Vorgang	Daten und Zweck	Rechtsgrundlage
	Hilfeleistung, Gefahrenabwehr und Anspruchsbearbeitung.	

3. Kassen- und Zahlungsdienstleister

Die Verkäufe werden im Namen der TraumEvent GmbH erfasst. In der X-Mas Lounge wird eine cloudbasierte Kassenlösung von Kirepo S.à r.l. unter der Marke apps.lu eingesetzt. Dabei können insbesondere Verkaufs-, Artikel-, Tisch-, Zeit-, Zahlungs-, Bedien- und Abrechnungsdaten in der Kassenumgebung verarbeitet werden. Personenbezogene Kundendaten werden dort nur erfasst, soweit sie für Reservierungen, Rechnungen, Rückerstattungen oder einen konkreten Vorgang benötigt werden.

Kartenzahlungen werden je nach Verkaufsbereich über Elavon oder SumUp abgewickelt. Die Zahlungsdienstleister erhalten die für die jeweilige Transaktion erforderlichen Daten. Sie können Zahlungsdaten aufgrund gesetzlicher Pflichten und eigener Sicherheits- und Abrechnungszwecke in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeiten. Es gelten ergänzend deren Datenschutzhinweise.

4. Gäste-WLAN

Bei Nutzung des Gäste-WLAN können technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet werden, insbesondere IP-Adresse, Geräte- beziehungsweise Netzwerkkennung, Verbindungszeit und übertragene Datenmenge. Die Verarbeitung dient der Bereitstellung und Absicherung des Internetzugangs, der Fehleranalyse und der Abwehr von Missbrauch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Berechtigtes Interesse ist ein sicherer und störungsfreier Netzbetrieb. Die Daten werden nicht für Werbung oder die Bildung von Gästeprofilen verwendet. Soweit technische Protokolldaten anfallen, werden sie gelöscht, sobald sie für diese Zwecke und die Bearbeitung konkreter Sicherheitsvorfälle nicht mehr erforderlich sind; gesetzliche Pflichten bleiben unberührt.

5. Foto- und Videoaufnahmen für Öffentlichkeitsarbeit

Während der regulären Öffnungszeiten können Foto- und Videoaufnahmen für die Website und die Auftritte der X-Mas Lounge auf Instagram, Facebook und LinkedIn erstellt werden. Geplante Aufnahmen werden vor Ort erkennbar angekündigt. Gezielt aufgenommene Einzelpersonen oder kleine Gruppen werden, soweit erforderlich, nur mit Einwilligung veröffentlicht. Übersichts- und Stimmungsaufnahmen können im Einzelfall auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen, wenn die Interessen der abgebildeten Personen nicht überwiegen. Berechtigtes Interesse ist die authentische Darstellung der X-Mas Lounge und ihrer Veranstaltungen.

Wer nicht aufgenommen werden möchte, kann sich jederzeit an das Aufnahmeteam oder das Personal wenden. Einwilligungen können mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Veröffentlichte Inhalte werden nach Prüfung des Widerrufs im Rahmen des rechtlich und technisch Möglichen entfernt; bis dahin erfolgte rechtmäßige Verarbeitungen bleiben unberührt.

6. Videoüberwachung

In gekennzeichneten Gast-, Eingangs- und Verkaufsbereichen findet eine Videoüberwachung ohne Ton statt. Sie dient dem Schutz von Gästen und Beschäftigten, Bargeld, Eigentum und

Waren, der Wahrnehmung des Hausrechts sowie der Prävention und Aufklärung von Einbruch, Diebstahl, Wechselgeld- und sonstigen Betrugsfällen, Übergriffen und Betriebsstörungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; die genannten Sicherheits- und Beweissicherungsinteressen sind die berechtigten Interessen.

Eingesetzt werden Dahua-Kameras mit lokalem Recorder. Eine Cloudspeicherung der Videoaufnahmen findet nicht statt; Ton wird nicht aufgezeichnet. Zugriff haben ausschließlich Oliver Müller und Stefanie Müller-Santer. Die Aufzeichnungen werden fortlaufend überschrieben und grundsätzlich spätestens nach 48 Stunden gelöscht. Bei einem konkreten Vorfall können erforderliche Sequenzen bis zur Klärung und Beweissicherung gesondert gespeichert und an Behörden, Gerichte, Versicherungen oder Rechtsbeistände weitergegeben werden.

7. Empfänger und Dienstleister

Zugriff erhalten nur Personen und Stellen, die die Daten für den jeweiligen Zweck benötigen. Dazu können gehören:

- Oliver Müller/Fun-Food Factory für die operative Betriebsführung im Auftrag der TraumEvent GmbH;
- Kirepo S.à r.l., 1 Rue de Wormeldange-Haut, 5488 Ehnen/Wormeldange, Luxemburg, als Anbieter der cloudbasierten Kassenlösung apps.lu;
- Elavon und SumUp als Zahlungsdienstleister;
- STRATO für Website- und E-Mail-Infrastruktur sowie Apple/iCloud für betrieblich genutzte Speicherung und Synchronisierung;
- der technische Anbieter und Internetzugangsanbieter des Gäste-WLAN, soweit für Bereitstellung und Sicherheit erforderlich;
- Terworth & Partner als Steuerberatung sowie Banken, Versicherungen und Rechtsbeistände; und
- Behörden, Gerichte oder sonstige Stellen, soweit eine gesetzliche Pflicht besteht oder dies zur Gefahrenabwehr beziehungsweise Rechtsverfolgung erforderlich ist.

8. Übermittlungen außerhalb des EWR

Bei Apple-Diensten sowie bei Veröffentlichungen über Instagram, Facebook oder LinkedIn kann eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, nicht ausgeschlossen werden. Eine Übermittlung erfolgt nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien. Kirepo S.à r.l. hat seinen Sitz in Luxemburg und damit innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

9. Speicherdauer

- Reservierungs- und Kommunikationsdaten werden gelöscht, wenn der Vorgang abgeschlossen ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder offenen Ansprüche mehr bestehen.
- Buchungsbelege, Rechnungen und zahlungsbezogene Unterlagen werden grundsätzlich acht Jahre, Geschäfts- und Handelskorrespondenz grundsätzlich sechs Jahre aufbewahrt. Die Fristen beginnen regelmäßig mit Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres.

- Daten zu Beschwerden, Unfällen, Hausverboten oder sonstigen Vorfällen werden bis zur abschließenden Bearbeitung und anschließend nur so lange gespeichert, wie Ansprüche oder gesetzliche Pflichten dies erfordern.
- Technische WLAN-Protokolldaten werden nach den unter Ziffer 4 beschriebenen Kriterien gelöscht.
- Für Videoaufzeichnungen gilt die unter Ziffer 6 genannte Regelfrist von höchstens 48 Stunden.
- Foto- und Videoaufnahmen für Öffentlichkeitsarbeit werden gelöscht, wenn der Zweck entfällt, eine erforderliche Einwilligung widerrufen wird und keine andere Rechtsgrundlage oder Aufbewahrungspflicht besteht.

10. Pflicht zur Bereitstellung

Für einen anonymen Barverkauf müssen grundsätzlich keine Kontaktdaten bereitgestellt werden. Die für Reservierungen, Kartenzahlungen, Rechnungen, Rückerstattungen oder die Bearbeitung eines konkreten Vorgangs erforderlichen Daten müssen bereitgestellt werden; andernfalls kann die jeweilige Leistung gegebenenfalls nicht erbracht werden. Fotoaufnahmen und sonstige freiwillige Angaben sind keine Voraussetzung für den normalen Besuch.

11. Ihre Rechte

Betroffene Personen haben nach den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen kann aus Gründen widersprochen werden, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben.

Zur Ausübung der Rechte genügt eine Nachricht an info@x-mas-lounge.cafe. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, www.ldi.nrw.de.

12. Aktualisierung dieser Information

Diese Information wird angepasst, wenn sich Verarbeitungen, Dienstleister oder gesetzliche Vorgaben ändern. Maßgeblich ist die bei der Datenerhebung bereitgestellte beziehungsweise am Betriebsort und online abrufbare Fassung.