Hausordnung

Willkommen in der X-Mas Lounge

Für einen sicheren und angenehmen Aufenthalt gelten in allen Innen-, Terrassen-, Eingangs- und Veranstaltungsbereichen folgende Regeln.

1 Hausrecht und Anweisungen

Das Hausrecht üben die TraumEvent GmbH, der beauftragte Betreiber Fun-Food Factory und deren Beauftragte aus. Den Anweisungen unseres Teams, des Sicherheitsdienstes sowie von Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst ist Folge zu leisten.

2 Rücksicht und Verhalten

Alle Gäste verhalten sich respektvoll und dürfen andere weder gefährden, schädigen, bedrohen, belästigen noch erheblich stören. Gewalt, Diskriminierung sowie rassistische, extremistische oder menschenverachtende Äußerungen und Materialien werden nicht geduldet.

3 Zutritt und Kontrollen

Stark alkoholisierte, aggressive oder erkennbar sicherheitsgefährdende Personen können abgewiesen werden. Bei einem begründeten Sicherheitsanlass können mit Zustimmung Taschen und mitgeführte Sachen kontrolliert werden. Wird eine erforderliche und angemessene Kontrolle verweigert, kann der Zutritt versagt werden.

4 Verbotene Gegenstände und Mittel

Verboten sind insbesondere Waffen, gefährliche Gegenstände, Pyrotechnik, Wunderkerzen, Konfettikanonen, offenes Feuer, Nebelmaschinen, Reiz- und Gassprays, illegale Drogen sowie Cannabis. Gefährliche Gegenstände dürfen nicht in die Lounge eingebracht werden.

5 Rauchen und Jugendschutz

In allen Innenräumen gilt Rauchverbot; dies umfasst E-Zigaretten und vergleichbare Produkte. Das Cannabisverbot gilt auch auf Terrassen sowie in kontrollierten Eingangs- und Außenbereichen. Jugendschutz und die gesetzlichen Regeln zum Alkoholausschank sind einzuhalten.

6 Brandschutz und Verkehrswege

Flucht- und Rettungswege, Treppen, Ein- und Ausgänge sowie Sicherheitseinrichtungen sind stets vollständig freizuhalten. Absperrungen, Technik, Dekorationen und Brandschutzeinrichtungen dürfen nicht verändert oder zweckwidrig benutzt werden.

7 Nicht öffentliche Bereiche

Personal-, Produktions-, Lager- und Technikbereiche dürfen nur mit ausdrücklicher Erlaubnis betreten werden. Das Besteigen von Geländern, Mobiliar, Aufbauten, Dächern oder Dekorationen ist untersagt.

8 Speisen Getränke und Mobiliar

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich untersagt. Ausnahmen bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Betreibers. Gläser, Geschirr und Mobiliar verbleiben in den dafür vorgesehenen Bereichen. Frei gewordene und nicht mehr benötigte Tische dürfen durch unser Team abgeräumt, umgesetzt oder neu vergeben werden.

9 Fremddienstleister Werbung und Verkauf

DJs, Bands, Fotografen, Dekorations- oder Technikunternehmen benötigen eine vorherige Zustimmung. Verkauf, Sammlungen, Werbung und die Verteilung von Drucksachen oder Warenproben sind ohne Genehmigung nicht gestattet.

10 Foto Video und Überwachung

Angekündigte Foto- und Videoaufnahmen können im Rahmen der geltenden Datenschutzregeln erfolgen. In gekennzeichneten Bereichen findet eine Videoüberwachung ohne Ton statt. Die ausführliche Datenschutzinformation ist beim Betreiber erhältlich.

11 Schäden Garderobe und Gefahrenstellen

Einrichtung und Inventar sind pfleglich zu behandeln. Schäden, Unfälle und Gefahrenstellen sind unserem Team unverzüglich zu melden. Garderobe und persönliche Gegenstände sind von den Gästen selbst zu beaufsichtigen. Eine Verwahrung wird nur übernommen, wenn Gegenstände ausdrücklich durch unser Personal entgegengenommen wurden. Treppen, Zugänge und Terrassen können insbesondere durch Nässe, Schnee oder Eis rutschig sein. Bitte Handläufe benutzen, nicht rennen und auf sicheren Tritt achten. Fundsachen werden zeitlich begrenzt verwahrt oder an das zuständige Fundbüro weitergegeben. Die gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

12 Verstöße und Hausverbot

Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen kann der Zutritt verweigert, die Person verwiesen und ein Hausverbot ausgesprochen werden. Ein selbst verschuldeter Ausschluss begründet keinen Anspruch auf Erstattung oder Ersatz; zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Straftaten werden angezeigt.

Notfall und Räumung

Bei Feuer, Unfall oder einer anderen Gefahr sofort unser Team informieren. Feuerwehr und Rettungsdienst: 112. Polizei: 110. Als Einsatzort nennen: X-Mas Lounge, Weihnachtsmarkt, Kennedyplatz, 45127 Essen. Das Obergeschoss wird im Notfall über die Terrasse entfluchtet. Ruhe bewahren, den gekennzeichneten Fluchtwegen und Ausgängen folgen, keine Gegenstände holen und die Anweisungen des Personals sowie der Einsatzkräfte befolgen.

Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme. Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in der X-Mas Lounge.

TraumEvent GmbH · Operative Durchführung Fun-Food Factory · Stand 10. September 2026